



KANTOR PUSAT  
PT Bank Mandiri Taspen  
Graha Mantap  
Jl. Cikini Raya No.42 Menteng  
Jakarta Pusat 10330 - Indonesia  
T. 021 2123 1772 | F. 021 2123 1984

[www.bankmantap.co.id](http://www.bankmantap.co.id)  
Call Center 14024



**PENGUATAN WIRAUSAHA**  
Membangun **DAYA TAHAN SISTEMIK**  
*Strengthening Entrepreneurs Building Systemic Endurance*

## Daftar isi

- 03 Selamat datang di Bank Mandiri Taspen (Bank Mantap)
- 04 Transformasi Bank Mantap
- 05 Visi & Misi Bank Mantap
- 06 Kinerja Bank Mantap Juni 2020
- 07 TOPP nilai budaya perusahaan
- 08 Dewan Komisaris & Direksi
- 11 Produk Bank Mantap
- 16 Jaringan & Operasional Bank Mantap
- 17 Achievements/pencapaian



menjadi pilihan utama dan terpercaya  
dalam **masa pensiun Anda**



PT Bank Sinar Harapan Bali didirikan pada 23 Februari 1970, tanggal ini kemudian ditetapkan sebagai tanggal kelahiran Bank Sinar yang kemudian mengalami Perubahan status Bank Sinar menjadi Perseroan Terbatas pada tanggal 3 November 1992. Sejak status Bank Sinar berubah menjadi bank umum dan dengan modal yang telah dimiliki kegiatan usaha Bank Sinar dapat berkembang dengan lancar dan sehat. Bank Sinar telah tujuh kali berturut-turut meraih Infobank Award dengan predikat "Sangat Bagus" dan tiga kali berturut-turut meraih Golden Trophy Infobank Award. Sebagai bagian dari program peningkatan menjadi Bank Umum, pada 3 Mei 2008 Bank Sinar Harapan Bali diakuisisi oleh Bank Mandiri, sehingga Bank Mandiri menjadi Pemegang Saham Pengendali yang kemudian mengalami restrukturisasi yang dilaksanakan Bank Mandiri bersama dua Badan Usaha Milik Negara yaitu PT Taspen dan PT Pos Indonesia sesuai keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa pada tanggal 22 Desember 2014 dan seiring dengan keluarnya ijin dari Otoritas Jasa Keuangan tanggal pada 31 Juli 2015 tentang Persetujuan Perubahan Logo, maka PT Bank Sinar Harapan Bali secara resmi berganti nama dan logo menjadi PT Bank Mandiri Taspen Pos (Bank Mantap) pada tanggal 7 Agustus 2015.

Berdasarkan hasil keputusan Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa yang diselenggarakan tanggal 9 Oktober 2017 sebagaimana telah disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, maka Perseroan kembali mengajukan permohonan perubahan nama dan logo kepada Otoritas Jasa Keuangan dan disetujui oleh Otoritas Jasa Keuangan berdasarkan Keputusan OJK Nomor KEP-22/PB 1/2017 tanggal 18 Desember 2017 tentang Penetapan Penggunaan Ijin Usaha Atas Nama PT Bank Mandiri Taspen Pos menjadi Ijin Usaha Atas Nama PT Bank Mandiri Taspen serta Pemberian Ijin Perubahan Logo dengan Surat OJK No. S-128/KR.08/2017 tanggal 22 Desember 2017. Dengan telah diperolehnya seluruh ijin terkait perubahan nama dan logo maka pada tanggal 25 Desember 2017, Perseroan secara resmi mengumumkan perubahan nama kepada Publik melalui media cetak nasional dan keseluruhan instansi yang terkait. Sehingga Perseroan sebelumnya bernama PT Bank Mandiri Taspen Pos menjadi PT Bank Mandiri Taspen atau Bank Mantap.

Merupakan Sinergi Dua BUMN Besar

Bank Mantap merupakan sinergi 2 (dua) BUMN besar yang tercermin dari namanya yaitu PT Bank Mandiri Taspen, dengan demikian menjadi suatu komitmen untuk meningkatkan kinerja dan memberi manfaat yang lebih berarti bagi semua pemangku kepentingan Bank Mantap. Dengan kepemilikan saham oleh 2 BUMN dengan kompetensi terspesialisasi pada masing-masing bisnis yaitu PT Bank Mandiri (Persero) Tbk dan PT Taspen (Persero) menjadi titik balik bagi Bank mantap memutuskan untuk menjadi bank yang unggul di regional pada segmen pensiunan dan UMKM yang diwujudkan dalam program sinergi yang dilaksanakan melalui:

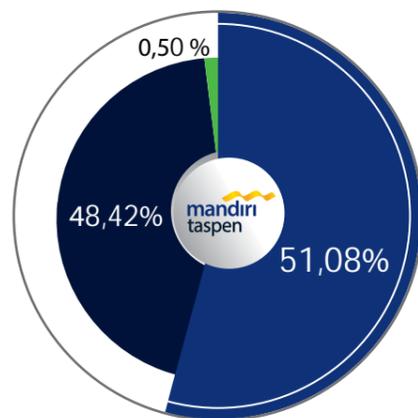
- a. **PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk**, memberikan kontribusi yaitu lisensi bank nasional, expertise dan banking system service excellence, culture, good corporate governance, pengalaman dalam joint venture dan optimalisasi pertumbuhan bisnis perusahaan anak.
- b. **PT. Taspen Persero**, memberikan kontribusi yaitu akses pada captive market pensiunan dan database kepegawaian (PNS) yang lengkap serta mendapatkan manfaat pengembangan lini bisnis baru di segmen jasa keuangan dan memperpanjang customer life cycle hingga ke layanan perbankan.

# Transformasi Bank Mantap

## Sinergi yang saling menguntungkan

Tahun 2015 menjadi titik balik bagi Bank Mantap, dimana Bank Mantap memutuskan untuk menjadi Bank yang unggul di regional pada segmen pensiunan dan UMKM, yang diwujudkan dalam program sinergi yang dilaksanakan melalui 2 (dua) kontribusi utama dan benefit, yaitu:

- Bank Mandiri  
Memberikan kontribusi yaitu Lisensi Bank Nasional, *expertise & banking system service excellence, culture, Good Corporate Governance* pengalaman dalam Joint Venture dan transformasi serta mendapatkan benefit yaitu pertumbuhan portfolio kredit cepat dan sehat dan optimalisasi pertumbuhan bisnis Perusahaan Anak.
- Taspen  
Memberikan kontribusi yaitu akses kepada *captive market* pensiunan dan *database* kepegawaian (PNS) yang lengkap serta mendapatkan benefit yaitu pengembangan lini bisnis baru di segmen jasa keuangan dan memperpanjang *customer life cycle* hingga ke layanan perbankan.



- PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.
- PT Taspen (Persero)
- Others

# Visi & Misi Bank Mantap

## Perumusan Visi dan Misi

**VISI** ● Menjadi Mitra Terbaik dan Terpercaya dalam Memberdayakan dan Mensejahterakan.

**MISI** ● Menciptakan Pertumbuhan Bisnis dan Kesejahteraan Melalui Produk dan Layanan Keuangan Terbaik.  
● Fokus pada Kebutuhan UMKM dan Pensiunan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial dan lingkungan.

## PILAR BISNIS

### SINERGI PENGALAMAN PERBANKAN DENGAN INDUK

- Memiliki pengalaman dan operasional perbankan yang baik
- Memiliki Lisensi Bank Nasional
- Memiliki *Service Excellence, Culture & Good Corporate Governance*
- Pengalaman dalam mengakuisisi dan melakukan transformasi



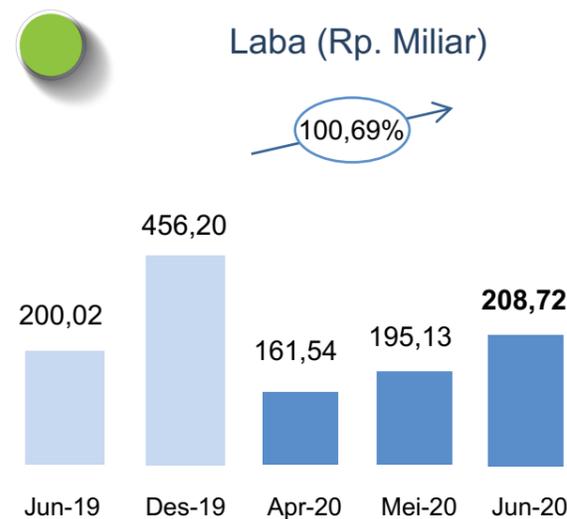
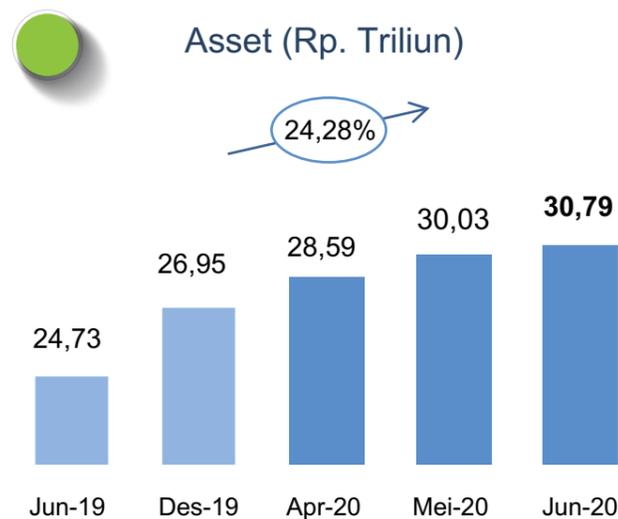
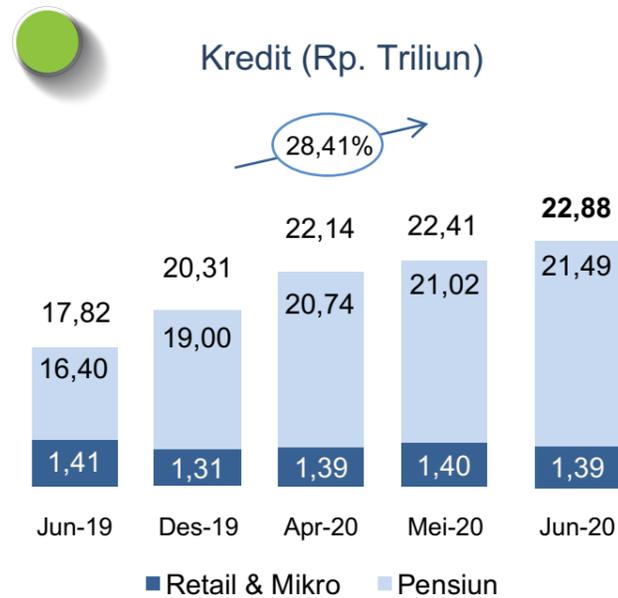
### SINERGI MENANGKAP CAPTIVE MARKET Pensiunan

- Sebagai pengelola dana pensiunan PNS terbesar di Indonesia
- Memahami pola dan kebutuhan layanan PNS serta pensiunan PNS



## Kinerja Bank Mantap Juni 2020

Pertumbuhan Bank Mantap diatas rata-rata market dan *on-track* dari target yang ditetapkan.



## TOPP nilai budaya perusahaan

Dalam upaya mendukung pencapaian visi dan misi Bank, jangka panjang pada tahun 2019 telah dilaksanakan penyempurnaan budaya perusahaan menjadi "TOPP" yaitu Tangguh, Optimal, Profesional, Peduli.



## Dewan Komisaris & Direksi



**ABDUL RACHMAN**  
Komisaris Utama



**IQBAL LATANRO**  
Komisaris\*



**ZUDAN ARIF FAKHRULLAH**  
Komisaris Independen



**ADIE SOESETYANTORO**  
Komisaris Independen\*



**ANDI RIVAI**  
Komisaris Independen\*



**AGUS SANJAYA**  
Direktur



**PAULUS ENDRA SUYATNA**  
Direktur



**IWAN SOEROTO**  
Direktur



**JOSEPHUS K. TRIPRAKOSO**  
Direktur Utama

## Dewan Komisaris & Direksi

\*efektif setelah dinyatakan fit & proper oleh OJK



setia menjaga **keuangan**  
anda dengan layanan terbaik

## Produk Bank Mantap

### 1. Kredit Mantap Pensiun

Kredit Mantap Pensiun

"Kredit Pensiun, di Bank Mantap Saja"

Manfaat kesempatan untuk terus berkarya dan mewujudkan rencana anda kedepan melalui kredit pensiun Bank Mantap. Kami memberikan fasilitas kredit dengan bunga kompetitif, persyaratan mudah, dan pelayanan cepat dengan plafon maksimal Rp 350.000.000,- dan jangka waktu 15 tahun.

Ketentuan:

a. Persyaratan

- Asli SK Pensiunan.
- Kartu Identitas Pensiun (Karip/Buku Asabri).
- Usia saat jangka waktu kredit berakhir maksimal 75 tahun.
- Fotokopi KTP suami/istri, surat nikah, kartu keluarga & NPWP.

b. Biaya

- Provisi : 1% dari plafon\*
- Administrasi : Bebas Biaya\*
- Asuransi : Asuransi Jiwa

### 2. Kredit Mikro

Penyediaan dana yang diberikan kepada pengusaha perorangan/badan usaha untuk membiayai berbagai macam kebutuhan baik untuk kebutuhan investasi, kebutuhan modal kerja maupun kebutuhan konsumtif dengan agunan berupa objek yang dibiayai dan ditambah agunan kebendaan dengan limit kredit maksimum hingga Rp 200 juta.

Manfaat/Fasilitas:

1. Untuk membiayai kebutuhan modal kerja, investasi dan konsumsi.
2. Pencairan dapat dilakukan sekaligus atau ditarik sewaktu-waktu.
3. Pembayaran angsuran pokok bulanan tetap/menurun.
4. Pembayaran bunga bulanan tetap/menurun.

Biaya - Biaya:

1. Biaya administrasi dan provisi.
2. Biaya Notaris/PPAT dan pengikatan agunan (termasuk pengecekan keabsahan sertifikat).
3. Biaya premi asuransi kerugian dan asuransi jiwa.
4. Biaya yang timbul (denda keterlambatan/pelunasan dipercepat).

Syarat Pengajuan Kredit

Perorangan:

1. Fotokopi KTP pemohon (suami/istri) yang masih berlaku dan NPWP.
2. Fotokopi Kartu Keluarga dan Surat Keterangan Menikah.
3. Fotokopi Surat Keterangan Usaha.
4. Dokumen Kepemilikan Los/kios dan ijazah anak.

Badan Usaha:

1. Legalitas Usaha (Surat keterangan usaha dari kelurahan, SIUP, TDP, SITU, NPWP).
2. Fotokopi Rekening Koran/Tabungan/Deposito.
3. Bukti pembayaran PBB tahun terakhir.
4. Fotokopi faktur dan kuitansi mesin.
5. Fotokopi Surat Ijin Praktek.
6. Fotokopi akta pendirian dan perubahan terakhir.

## Produk Bank Mantap

### 3. Kredit Retail

Penyediaan dana yang diberikan kepada pengusaha perorangan/badan usaha untuk membiayai berbagai macam kebutuhan baik untuk kebutuhan investasi, kebutuhan modal kerja maupun kebutuhan konsumtif dengan agunan berupa objek yang dibiayai dan ditambah agunan kebendaan dengan limit kredit di atas Rp 200 juta.

Manfaat/Fasilitas:

1. Untuk membiayai kebutuhan modal kerja, investasi dan konsumsi.
2. Pencairan dapat dilakukan sekaligus atau ditarik sewaktu-waktu.
3. Pembayaran angsuran pokok bulanan tetap/menurun.
4. Pembayaran bunga bulanan tetap/menurun.

Biaya - Biaya:

1. Biaya administrasi dan provisi.
2. Biaya Notaris/PPAT dan pengikatan agunan (termasuk pengecekan keabsahan sertifikat).
3. Biaya pengecekan jaminan dan appraisal independen.
4. Biaya premi asuransi kerugian dan asuransi jiwa.
5. Biaya yang timbul (denda keterlambatan/pelunasan dipercepat).

Syarat Pengajuan Kredit

Perorangan:

1. Fotokopi KTP pemohon (suami/istri) yang masih berlaku dan NPWP.
2. Fotokopi Kartu Keluarga dan Surat Keterangan Menikah.
3. Fotokopi Surat Keterangan Usaha.
4. Dokumen Kepemilikan Los/Kios dan ijazah anak.

Badan Usaha:

1. Legalitas Usaha (Surat keterangan usaha dari kelurahan, SIUP, TDP, SITU, NPWP).
2. Fotokopi Rekening Koran/Tabungan/Deposito.
3. Bukti pembayaran PBB tahun terakhir.
4. Fotokopi faktur dan kuitansi mesin.
5. Fotokopi Surat Ijin Praktek.
6. Fotokopi akta pendirian dan perubahan terakhir.

### 4. Tabungan Simantap

Tabungan Simantap adalah tabungan untuk perorangan Warga Negara Indonesia dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh perbankan di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Manfaat/Fasilitas:

- a. Mendapat buku tabungan.
- b. Bebas biaya administrasi bulanan dan suku bunga sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
- c. Dapat melakukan penyetoran di seluruh kantor Bank Mantap.
- d. Minimal setoran tabungan Rp 10.000,-.
- e. Bebas biaya buku tabungan pembukaan dan penggantian karena penuh/hilang.
- f. Mendapatkan kartu ATM Bank Mantap untuk melakukan penarikan, pembayaran tagihan telepon melalui ATM di seluruh outlet ATM Bank Mantap dan Bank Mandiri.

Biaya - Biaya:

Biaya penutupan rekening Rp 20.000,-.

## Produk Bank Mantap

Persyaratan Pembukaan Rekening Tabungan Simantap:

1. Setoran awal pembukaan rekening minimum Rp 20.000,- dan minimal saldo Rp 20.000,-.
2. Melampirkan copy identitas diri yang masih berlaku seperti KTP/SIM/Paspor/KIMS/KITAS.
3. Bagi calon nasabah yang berumur kurang dari 17 tahun dapat menggunakan kartu pelajar, surat keterangan sekolah yang disertai dengan dokumen identitas dan surat persetujuan dari orang tua atau pihak lain yang bertanggung jawab terhadap pelajar (calon nasabah) tersebut.
4. Apabila pelajar belum memiliki tanda tangan yang jelas, harus diwakilkan oleh tanda tangan orang tua atau wali.

### 5. Tabungan Si Mantap Berjangka

Mempersiapkan masa depan terbaik.

Tabungan Simantap Berjangka (TSB) adalah tabungan dengan setoran wajib bulanan yang memberikan kesempatan kepada anda untuk mempersiapkan masa depan yang lebih baik.

Manfaat/Fasilitas:

1. Setoran melalui autodebet rekening Tabungan/Giro.
2. Mendapatkan bunga di atas suku bunga tabungan.
3. jangka waktu 1 tahun s.d. 20 tahun.
4. Tidak dikenakan biaya administrasi bulanan.
5. Saat jatuh tempo saldo langsung dikreditkan/ditransfer ke rekening sumber setoran.

Biaya - Biaya:

1. Jika tidak ada setoran sebanyak 3 (tiga) kali, maka rekening TSB tersebut akan secara otomatis ditutup oleh sistem dan saldonya dikreditkan/ditransfer ke rekening sumber setoran bulanan. Atas penutupan rekening tersebut dikenakan biaya pinalti sebesar Rp 100.000,-.
2. Penutupan rekening sebelum jatuh tempo atas permintaan nasabah diperkenankan, namun dikenakan biaya penalti sebesar Rp 100.000,- dan biaya administrasi sebesar Rp 5.000,-.

Syarat Pembukaan Rekening TSB:

1. Menyerahkan fotocopy KTP/Kartu Identitas Diri.
2. Melakukan setoran awal untuk pembukaan rekening minimum Rp 100.000,-.
3. Melakukan setoran secara periodik sesuai kelipatan program TSB.
4. Wajib memiliki rekening sumber setoran bulanan berupa rekening giro atau tabungan selain TSB.

### 6. Deposito

Pilihan Investasi yang Memberi Keuntungan dan Rasa Aman Untuk memastikan uang Anda diinvestasikan di tempat yang aman dan terpercaya sekaligus menguntungkan, Deposito Bank Mantap adalah pilihan yang tepat dan dapat diandalkan.

Deposito Bank Mantap adalah simpanan berjangka dalam mata uang Rupiah dengan bunga menarik dan beragam keuntungan lainnya.

Manfaat/Fasilitas:

1. Bukti kepemilikan bilyet deposito.
2. Dapat dijadikan jaminan kredit sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
3. Bebas biaya administrasi bulanan.
4. Bunga deposito dapat dikreditkan ke rekening tabungan/giro Bank Mantap, tunai dan transfer ke bank lain.
5. Bebas memperpanjang deposito secara otomatis/ARO (automatic roll over).
6. Jangka waktu tersedia 1, 3, 6, 12 dan 24 bulan.
7. Suku bunga di atas suku bunga simpanan lain.

## Produk Bank Mantap

### Biaya - Biaya:

Biaya penutupan rekening dan biaya penarikan yang tidak sesuai dengan waktu jatuh tempo dikenakan penalti sebesar 5% dari nominal dan materai.

### Persyaratan Pembukaan Deposito:

#### Perorangan:

1. Minimum penempatan Rp 1.000.000,-.
2. Usia minimal 18 tahun atau sudah menikah.
3. Warga Negara Indonesia: membawa KTP/SIM/Paspor asli.
4. Warga Negara Asing: Paspor dan KIMS/KITAS (Kartu Ijin Menetap Sementara/Kartu Ijin Tinggal Sementara).
5. Biaya materai pada saat pembukaan dan pencairan deposito sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
6. Bunga dikenakan pajak sesuai ketentuan yang berlaku.

#### Perusahaan:

1. Minimum penempatan Rp 1.000.000,-.
2. KTP/SIM/Paspor pejabat yang berwenang.
3. SIUP, NPWP, Akte Pendirian Perusahaan dan perubahannya yang terakhir.
4. Biaya materai pada saat pembukaan dan pencairan deposito sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
5. Bunga dikenakan pajak sesuai ketentuan yang berlaku.

\*Tingkat suku bunga dan biaya dapat berubah sewaktu-waktu.

## 7. Giro

Dukungan Terpercaya Usaha Anda Di tengah tantangan bisnis saat ini, Anda tentu membutuhkan berbagai sarana pendukung yang terpercaya. Untuk itulah Bank Mantap menawarkan transaksi perbankan menguntungkan melalui Giro Bank Mantap. Simpanan dana pihak ketiga dalam Rupiah yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet giro, dan sarana perintah pembayaran lainnya sesuai ketentuan yang ditetapkan Bank Mantap.

### Manfaat/Fasilitas:

1. Mendapatkan buku Cek/BG untuk kegiatan transaksi.
2. Perhitungan bunga sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Bukti kepemilikan salinan rekening Giro yang berisi mutasi rekening selama 1 bulan yang diberikan kepada nasabah setiap bulan.
4. Penyetoran dapat dilakukan di seluruh kantor Bank Mantap.
5. Penarikan dapat dilakukan di seluruh kantor Bank Mantap dengan menggunakan cek, bilyet giro dan pemindah bukuan.

### Biaya - Biaya:

1. Biaya administrasi bulanan sesuai dengan ketentuan yang berlaku saat ini Rp 20.000,- perbulan untuk giro perorangan dan Rp 25.000,- per bulan untuk instansi swasta bukan bank).
2. Biaya buku cek/BG isi 25 lembar Rp 125.000,-.
3. Biaya penutupan rekening Rp 50.000,- (perorangan) dan Rp 100.000,- (badan usaha).

### Persyaratan Pembukaan Rekening Giro:

#### Perorangan:

1. Setoran awal: Rp 500.000,-.
2. Usia minimum 18 tahun atau sudah menikah.
3. Mengisi dan menandatangani formulir permohonan beserta pendukungnya.
4. Menyerahkan fotokopi identitas diri (KTP/Paspor dan KIMS/KITAS), dan NPWP.

## Produk Bank Mantap

5. Dikenakan biaya administrasi bulanan.
6. Tidak termasuk daftar hitam BI.
7. Pengendapan minimum saldo Rp 100.000,-.

#### Badan Usaha:

1. Setoran awal: Rp 1.000.000,-.
2. Mengisi dan menandatangani formulir permohonan beserta pendukungnya.
3. Menyerahkan fotokopi identitas diri (KTP/Paspor dan KIMS/KITAS pejabat yang berwenang) NPWP, TDP, SIUP, dan Akte pendirian perusahaan.
4. Dikenakan biaya administrasi bulanan.
5. Tidak termasuk daftar hitam BI.
6. Pengendapan minimum saldo Rp 100.000,-.



## Jaringan & Operasional Bank Mantap



Jaringan Kantor Bank Mandiri Taspen Juni 2020

No.	Jaringan	2020
1	KPO	1
2	KC	41
3	KCP	60
4	KK	61
5	KF NO	1
6	KF UMK	7
7	Graha Pensiun	101
8	Mobil Kas Keliling	142
9	ATM	17.349
10	Distribusi	5
<b>Total</b>		<b>414</b>

\*Use Automated Teller Machine Mandiri Bank

## Achievements/pencapaian



Pertumbuhan Kredit pada tahun 2019  
Mencapai 28,41%



Dana Pihak Ketiga meningkat sebesar  
Rp 19,86 triliun atau  
104,88% dibandingkan 2018



Laba bersih meningkat sebesar Rp 456,20 milyar  
atau  
100.69% dibandingkan 2018



Mendapatkan penghargaan sebagai  
The Best Bank Asset Rp 1–25 Triliun, Investor



Mendapatkan penghargaan sebagai  
Bank Pendukung UMKM Terbaik,  
Kategori Bank BUKU I & II, Bank  
Indonesia



Mendapatkan penghargaan sebagai  
Bank Umum Swasta Non Devisa terbaik  
Anugerah Bisnis Indonesia Award



Mendapatkan penghargaan sebagai  
Best Financial Performance Bank 2019  
, Kategori Bank Umum Konvensional, Tempo Financial Award



Mendapatkan penghargaan sebagai  
Predikat Sangat Terpercaya (Most Trusted)  
The Indonesia Institute For Corporate Governance



Mendapatkan penghargaan sebagai juara I  
Private Keuangan Non-Listed-  
Annual Report Awards 2016  
yang diselenggarakan di 2017